

پالت ۲- سرمایه فکری و سرمایه اجتماعی

۱. سرمایه سرآمدی سازمان هستند و در طول زمان تکامل می‌یابند -----> شایستگی های محوری
۲. بخش مهم شایستگی محوری در هر سازمان -----> سرمایه فکری
۳. پیتر دراگر در بیان سرمایه فکری از اصطلاح استفاده کرده است -----> کارکنان دانشی
۴. در اقتصاد مبتنی بر دانش، موفقیت یک سازمان به چه چیز بستگی دارد؟ -----> نحوه مدیریت سرمایه فکری
۵. که در یک سازمان باقی میماند سرمایه فکری یا معنوی نامیده می‌شود -----> ارزش دانشی
۶. سه بعد سرمایه فکری کدامند؟ -----> ۱- سرمایه انسانی ۲- ساختاری ۳- ارتباطی
۷. منظور از بعد ارتباطی در سرمایه فکری چیست؟ -----> استفاده از اطلاعات بازار برای جذب و نگهداری مشتریان است (سرمایه مشتری هم بهش میگوین)
۸. کدام بعد سرمایه فکری به دانش نهفته در سازمان اشاره دارد؟ -----> سرمایه ساختاری
۹. بعد ساختاری سرمایه فکری شامل چهار عنصر است -----> سیستم، ساختار، استراتژی، فرهنگ
۱۰. حفظ سرمایه فکری مستلزم چیست؟ -----> یادگیری سازمانی
۱۱. سرمایه اجتماعی را میتوان حاصل در جامعه دانست -----> روابط مبتنی بر اعتماد
۱۲. سرمایه اجتماعی در برگیرنده دانشی است که در و قرار دارد و استفاده می‌شود -----> تعاملات بین افراد و شبکه روابط متقابل
۱۳. از دیدگاه گوشال و ناهایت سرمایه اجتماعی دارای سه بعد است -----> ۱- ساختاری ۲- رابطه ای ۳- شناختی
۱۴. همین بعد از سرمایه اجتماعی شامل اعتماد، هنجارها، الزام ها و هویت می‌شود -----> بعد رابطه ای
۱۵. همین بعد از سرمایه اجتماعی شامل پیوندهای مشترک، وضعیت شبکه و سازمان مناسب است -----> ساختاری
۱۶. در بعد ساختاری سازمان مناسب یعنی چه؟ -----> میزان نزدیکی و شباهت افراد واحد اجتماعی
۱۷. بعد شناختی شامل چیست؟ زبان و کدهای مشترک، روایات مشترک (افسانه ها، داستان ها، استعاره ها)
۱۸. پنج بعد اصلی سرمایه اجتماعی که تحقق آنرا تعیین می‌کند: ۱- مجاری ۲- هنجارهای ۳- انتظارات و ۴- ۵- زیر ساخت های -----> ۱- اطلاعاتی و ارتباطاتی - اجتماعی - تعهدات - هویت - اخلاقی
۱۹. از نظر پونتام زیرساختهای اخلاقی در جامعه هستند -----> مشارکت مدنی { انجمن ها ، باشگاه ها }
۲۰. بعد پنجگانه سرمایه اجتماعی موجب تشکیل یک می‌شود -----> نهاد یادگیرنده
۲۱. راه های ایجاد و توسعه سرمایه اجتماعی : -----> ۱- پابندی به اخلاقیات ۲- حمایت از توسعه پایدار ۳- احساس مسئولیت اجتماعی ۴- یگانگی و وحدت با جامعه

۲۲. □ توسعه پایدار باید بر مبنای تغییر شکل بگیرد -----< تعقل جوهری (تعقل جوهری بر مبنای ارزش است و به دنبال رسیدن به مصلحت آدمی است) جنبه اخلاق مهم تر از سود اقتصادی است. تعقل جوهری در نقطه مقابل تعقل ابزاری قرار دارد. تعقل ابزاری در هر چیزی سود و فایده را دنبال میکند.

۲۳. □ چهار مبنای اصول اخلاقی از نظر وارویک -----< عمومی - حکومتی - سازمانی - شخصی

۲۴. □ رکن اصلی سرمایه اجتماعی -----< یگانگی و وحدت با جامعه

۲۵. □ در عصر حاضر بیشتر از هر سرمایه ای به سرمایه نیازمندیم -----< سرمایه اجتماعی {بدون سرمایه اجتماعی استفاده از

سرمایه های دیگر بطور بهینه صورت نمیگیرد}